

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Deberás comprar una Instax Mini 11 que lleve el envoltorio promocional, entre el 25/01/2021 y el 31/07/2021.

¿CUÁL ES EL REGALO?

Por la compra de tu Instax Mini 11 te llevarás un código regalo de 25€ a canjear por 2 experiencias en la plataforma Stories For All.

¿PUEDO PARTICIPAR DESDE CUALQUIER LUGAR DE ESPAÑA?

Podrás participar en todo el territorio nacional, pero ten en cuenta que no todas las experiencias se pueden disfrutar en todas las provincias.

¿HASTA CUÁNDO PUEDO DISFRUTAR LA EXPERIENCIA?

Podrás disfrutar de tu experiencia hasta el 30/11/2021.

¿CÓMO CONSIGO MI REGALO?

Para conseguir tus experiencias deberás registrarte en <http://www.coleccionamomentos.es> e introducir el código promocional que encontrarás en la faja que cubre la caja de tu cámara.

NO HE RECIBIDO MI CÓDIGO REGALO ¿QUÉ DEBO HACER?

Si has realizado el proceso correctamente pero no encuentras tu código en tu bandeja de entrada, lo primero que tendrás que hacer es comprobar la carpeta de spam o correo no deseado. Si tampoco tienes ahí tu código regalo, ponte en contacto con nosotros para que podamos ayudarte.

YA TENGO MI CÓDIGO REGALO, ¿QUÉ DEBO HACER AHORA?

Deberás acceder a <http://www.storiesforall.es> y registrarte introduciendo este código. Ahí podrás escoger tu experiencia favorita y llamar al centro para hacer la reserva.

¿LAS EXPERIENCIAS SON PARA DOS PERSONAS?

No, las experiencias son para una sola persona.

¿PUEDO ACUDIR EN GRUPO A MI RESERVA?

Las reservas deberán realizarse de forma individual, no garantizándose reservas grupales en un mismo establecimiento.

¿PUEDO ACUDIR VARIAS VECES A UN MISMO CENTRO?

No, lamentablemente un mismo usuario no podrá acudir a un mismo centro en más de una ocasión.

¿CON CUÁNTA ANTELACIÓN DEBERÍA RESERVAR?

Se recomienda realizar la reserva con, al menos, 14 días de antelación.

TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?

Si tienes cualquier otra duda sobre la promoción, puedes ponerte en contacto con nosotros **de lunes a jueves de 10.00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15.00h a través del teléfono 91 078 05 87 o enviando un correo a coleccionamomentos@tlcrewards.com**. Festivos nacionales, de la Comunidad de Madrid y de su capital, no incluidos.