

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

COLECCIONA MOMENTOS

1. ORGANIZADOR Y PRODUCTOS O MARCAS OBJETO DE LA PROMOCIÓN

Fujifilm Europe GmbH Sucursal en España (en adelante, la “**empresa organizadora**”) domiciliada en C/ d'Aragó, 180, 08011 Barcelona y con NIF W0047861J, organiza la promoción “Colecciona momentos” a fin de promocionar sus productos de la marca Instax.

Los productos objeto de la promoción, (en adelante, “producto en promoción”), son los siguientes:
FUJIFILM INSTAX; Instax Mini 11

2. REGALO SEGURO

Las personas que participen en la presente promoción recibirán un regalo seguro de 2 experiencias en la plataforma Stories For All incluyendo las redes de Bienestar, Deporte, Talento y Planes. (en adelante, el “**regalo**” o la “**experiencia**”) valoradas en 25€.

3. ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA PROMOCIÓN

La promoción se desarrollará en territorio español si bien no todas las experiencias podrán disfrutarse en todas las provincias.

La compra del producto promocional estará disponible en Ceuta y Melilla y sus residentes podrán participar en la promoción, no obstante tendrán que disfrutar de las experiencias en la península, Islas Baleares o Islas Canarias.

4. ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN

La duración de la promoción irá del día 25/01/2021 hasta el 31/07/2021 ambos inclusive (en adelante, el “**periodo promocional**”).

El plazo para participar irá del día 25/01/2021 hasta el 15/08/2021 ambos inclusive (en adelante, el “**período de participación**”).

El plazo para activar el código regalo y disfrutar de la experiencia irá del día 25/01/2021 hasta el 30/11/2021 ambos inclusive (en adelante, el “**período de disfrute**”).

El **periodo de reclamaciones** relacionadas con la participación finalizará transcurridos **60 días** naturales desde la finalización del **período de disfrute**.

5. ÁMBITO GEOGRÁFICO Y PERSONAL DEL PARTICIPANTE

Podrán participar todas las personas físicas mayores de 18 años residentes legales en España.

6. CARÁCTER GRATUITO DE LA PROMOCIÓN

La promoción es gratuita y no implica en sí misma un pago adicional alguno para la obtención del **regalo**. A excepción de los costes propios de las llamadas, mensajes telefónicos, correo electrónico, correo postal, faxes o cualquier otra comunicación o envío de documentación que deba realizar el participante conforme a lo dispuesto en los presentes términos y condiciones. Dichas comunicaciones en ningún caso implicarán tarificación adicional por parte de la **empresa organizadora**.

7. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

La comunicación de esta promoción se realizará a través de fajín explicativo alrededor de las cajas de las cámaras en campaña, diversos materiales promocionales en los puntos de venta, campañas digitales a través de las redes sociales de la **empresa organizadora**, acciones de promoción digital y offline a través de otras plataformas y medios, así como en la web promocional www.coleccionamomentos.es

8. FORMA DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Se considerará participante a aquella persona que cumpla con la siguiente mecánica:

1. Adquirir, durante el **periodo promocional**, una unidad del **producto promocionado** de los indicados en el apartado 1. El participante debe de guardar el código promocional que vendrá incluido en la faja promocional de la caja.
2. Acceder a la web promocional www.coleccionamomentos.es durante el **periodo de participación** y completar el formulario de registro introduciendo el código promocional. **La participación quedará registrada cuando el participante envíe el formulario de registro y reciba en pantalla la confirmación de que el registro se ha realizado correctamente.**
 - o Nombre
 - o Apellidos
 - o Email
 - o Repetir email
 - o Código promocional
 - o Adjuntar imagen del ticket de compra
 - o Check box de aceptación de bases legales y política de privacidad.

3. En un plazo máximo de 21 días laborables, la empresa organizadora comprobará que los datos aportados por el participante son correctos y que cumplen íntegramente con los presentes términos y condiciones y procederá a enviar al participante un correo electrónico con un código regalo y las siguientes instrucciones para canjear sus experiencias en www.storiesforall.es

MECÁNICA DE CANJEO DE EXPERIENCIAS:

1. El participante deberá acceder a www.storiesforall.es durante el Periodo de disfrute e introducir su código regalo en el lugar destinado para ello y completar el formulario de registro. Este registro solo se completará la primera vez que se acceda a la plataforma de Stories For All.
2. Una vez se haya registrado, el participante podrá consultar las experiencias y centros disponibles. El participante seleccionará el establecimiento colaborador y la Experiencia que desee disfrutar y procederá a consultar disponibilidad y/o a realizar la reserva a través del teléfono y/o correo electrónico que aparece junto a la oferta en la web promocional.
3. Una vez confirmada la reserva de acuerdo al paso anterior, el participante procederá a descargar el bono promocional siguiendo las instrucciones detalladas junto a la Experiencia seleccionada.
4. El día de la reserva, el participante acudirá al establecimiento colaborador a la hora acordada en la reserva presentando el bono promocional original impreso junto a un documento oficial de identificación (DNI, NIE o pasaporte).
5. Una vez canjeada la primera experiencia, el participante debería de acceder a www.storiesforall.es con su código regalo y repetir los pasos 2, 3 y 4.

9. CONDICIONES PARA EL DISFRUTE DE LA EXPERIENCIA

La reserva en el establecimiento colaborador debe realizarse dentro del **periodo de disfrute** y con al menos dos (2) semanas de antelación.

La disponibilidad para el disfrute de algunas experiencias puede ser limitada o nula en determinados días y/o épocas del año.

El participante en la promoción no tendrá preferencia sobre otros clientes y/o usuarios de los establecimientos colaboradores, por lo que deberá consultar la disponibilidad de las experiencias a través del teléfono y/o correo electrónico asociados a cada oferta y realizar una reserva antes de descargar el bono.

El disfrute de la **experiencia** está sujeto a la aceptación y cumplimiento de las condiciones particulares de cada establecimiento colaborador.

Una vez descargado el bono, este no podrá ser anulado ni modificado, por lo que la experiencia deberá ser disfrutada en el día y hora acordados en el establecimiento colaborador.

Los **bonos son personales e intransferibles** y únicamente podrán ser utilizados una sola vez por la persona agradada. Los datos del titular de la reserva deben coincidir con los del registro realizado en la web promocional.

No se aceptarán bonos rotos, raspados, manipulados, dañados, o fotocopiados. Únicamente es válida la presentación y entrega del bono original en el establecimiento colaborador.

Las reservas deberán realizarse de forma individual, no garantizándose reservas grupales en un mismo establecimiento.

La oferta de experiencias está sujeta a disponibilidad promocional.

Las experiencias disponibles en la plataforma tienen un valor medio de mercado de 25€, pudiendo encontrar el usuario experiencias de valor tanto superior como inferior. En ningún caso se realizará ni el pago ni el reembolso del valor de la experiencia en metálico o de cualquier otra forma por ninguna de las partes implicadas.

El listado de **establecimientos colaboradores** en la presente promoción está sujeta a posibles modificaciones durante todo el **periodo de disfrute**. El participante deberá consultar en la web promocional el listado de los establecimientos colaboradores y la descripción de la oferta en el momento de realizar la reserva, que estarán siempre actualizados en dicha página web. En caso de modificación de dicho listado, la **empresa organizadora** pondrá establecimientos de calidad equivalente. No obstante, una vez que la reserva esté realizada y confirmada por el centro colaborador, el participante puede confiar en la efectividad de la misma en el día y hora elegidos.

Si por alguna circunstancia que afectase al establecimiento elegido, el participante no pudiera disfrutar de su **Regalo**, el participante deberá contactar con el servicio de atención a la promoción a través del correo electrónico coleccionamomentos@tlcrewards.com y se le proporcionará un nuevo establecimiento lo más cercano posible a su lugar de preferencia, y que le ofrezca la misma gama de servicios disponibles para esta promoción.

10. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

La promoción está **limitada a una participación por persona y centro**, identificada por su número de DNI o NIE.

El consumidor podrá participar tantas veces como desee cumpliendo la mecánica promocional descrita en el apartado 8 de los presentes términos y condiciones, no obstante, únicamente podrá disfrutar de una (1) **experiencia** en un mismo establecimiento colaborador. Cada código promocional solo podrá utilizarse una (1) vez.

En caso de no recepción del código promocional dentro de los 21 días hábiles siguientes a la fecha de participación, es responsabilidad del participante reclamar a la **empresa organizadora** dentro del plazo de validez del mismo, esto es, antes de que finalice **el periodo de disfrute**.

Un mismo tique de compra no podrá ser utilizado por más de un participante. Con el objetivo de garantizar la veracidad de la participación, la **empresa organizadora** podrá solicitar al participante un documento oficial que acredite la identidad y/o domicilio de este, así como el tique de compra original u otro documento adicional que acredite la compra del **producto en promoción**. **No se admitirán** participaciones de empleados de la **empresa organizadora** o empresas vinculadas, ni de las agencias de publicidad, ni de las empresas colaboradoras de la presente promoción, y ni de cualquier empresa distribuidora o establecimiento de productos de la marca **Instax**. **Tampoco se admitirán** participaciones de familiares hasta segundo grado de todos ellos.

No se admitirán tiques regalo en los que no se especifique la fecha, lugar de compra y descripción del producto.

Los participantes deberán percibir **el Regalo** en la especie señalada, sin que en ningún caso sea posible el cambio por la percepción en metálico del valor económico del mismo.

La **empresa organizadora** se reserva el derecho de **cambiar el Regalo** por uno de igual valor o superior.

La **empresa organizadora** se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la participación.

11. DESCALIFICACIÓN DE PARTICIPACIONES

Serán **descartadas las participaciones** que no cumplan, o cumplan de manera irregular, los pasos de la mecánica mencionados en el apartado 7 anterior, que sobrepasen las limitaciones del apartado 8 anterior, y en general, que no reúnan los requisitos y condiciones citados en los presentes Términos y

Condiciones. En dichos casos, el participante perderá el derecho a disfrutar del Regalo y/o cualquier tipo de compensación.

Asimismo, las personas que hagan un uso ilegítimo, recibiendo ayuda y/o ventaja para manipular la participación, serán descalificadas. También serán descartadas las participaciones que presenten información incompleta, manipulada, o falsa.

Las participaciones recibidas **fuera de los plazos establecidos** en los presentes Términos y Condiciones serán eliminadas.

12. CONSULTAS O INCIDENCIAS

Para resolver cualquier consulta, queja o incidencia en el proceso de participación en la promoción, el participante podrá contactar con el **Departamento de Atención al Consumidor** de la promoción a través de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a coleccionamomentos@tlcrewards.com.
- Llamando al 91 078 05 87 de lunes a jueves de 10.00 a 17.00h y los viernes de 10.00 a 15.00h (fines de semana, festivos nacionales, festivos locales de Madrid y festivos de su comunidad autónoma excluidos)

13. RESPONSABILIDAD

Cualquier contraseña o código enviado al participante será considerado como un **título al portador**. Su pérdida, sustracción, o daños que los hagan inutilizables o ilegibles no darán derecho a una sustitución de los mismos, por lo que la Empresa Organizadora no tendrá ninguna responsabilidad sobre los mismos.

14. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

1. Responsable del tratamiento: Fujifilm Europe GmbH Sucursal en España.
2. Finalidades del tratamiento:
 1. Gestionar la participación en la promoción
 2. Gestionar el contacto con los participantes y ganadores
 3. Gestión y entrega de regalos
 4. Realizar encuestas cualitativas de satisfacción tras la finalización de la promoción

En caso de haber otorgado su consentimiento, sus datos personales serán tratados para enviarle comunicaciones comerciales por cualquier medio (postal, email y teléfono) conforme a lo establecido en la Política de Privacidad disponible en www.coleccionamomentos.es

3. Base de legitimación:

Los datos personales, para las finalidades establecidas del 2.1 al 2.5, se tratarán por resultar necesarios para atender su participación en la promoción.

Los datos personales de los participantes para la finalidad establecida en 2.7 estará basada en el consentimiento.

Además, los datos personales de los ganadores se tratarán sobre la base del cumplimiento de una obligación legal.

4. Destinatarios de los datos:

Sus datos no se cederán a terceros.

No obstante, TLC MARKETING WORLDWIDE IBERIA S.L., la empresa encargada de gestionar la promoción, tendrá acceso a sus datos como encargado del tratamiento, utilizando los datos únicamente para dar cumplimiento a los servicios encomendados por Fujifilm Europe GmbH Sucursal en España (Empresa Organizadora) relativos a la gestión de la promoción, gestión de participaciones, comunicaciones con participantes y ganadores, entrega y gestión de los premios y comunicación de ganadores.

5. Plazo de conservación:

Los datos personales serán tratados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que se recaban y transcurrido ese periodo, durante los previstos por la legislación respecto a la prescripción de responsabilidades.

6. Medidas de seguridad:

Fujifilm Europe GmbH Sucursal en España ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

7. Ejercicio de derechos:

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición, acreditando su identidad, a través del correo electrónico instax@fujifilm.com . En el caso

de que sus derechos no sean correctamente atendidos, le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

8. Consulte la Política de privacidad completa en <http://www.coleccionmomentos.es>

Fujifilm Europe GmbH Sucursal en España no puede realizar comprobaciones sobre la veracidad de los datos que se faciliten, por lo que es responsabilidad del participante el facilitar datos veraces, correctos y actualizados.

Con el objetivo de medir la satisfacción de los participantes en términos cualitativos y extraer aprendizajes para futuras campañas promocionales de la Empresa Organizadora, se informa al participante de que, por email o por teléfono, se le solicitará una opinión sobre la presente campaña promocional mientras se le agradece su participación en la misma, y, en caso de ser facilitada por el participante, serán utilizadas solamente con la finalidad de evaluar el éxito de la campaña.

15. ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la Promoción supone la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, que estarán a disposición de cualquier interesado:

- En la página web promocional
- En la dirección postal de las oficinas de la Empresa Organizadora
- En las oficinas de la Agencia.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la Ley Española.